

การจัดการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอหนองปรือ

จังหวัดกาญจนบุรี

**Management for Building Work of Public Health officials at Community Health Centers in Amphol
Nong Prue, Kanchanaburi Province**

นายอุกฤษฏ์ บุญบงศ์ *อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ ดร.สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ **

Mr. Ukrit Butsabong; Major Thesis advisor: Dr. Somjit Supannatas Professor

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษารูปแบบการจัดการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ใน ศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ตามกระบวนการสร้าง ขวัญและกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในการดำเนินการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานโดยอาศัยแนวคิดการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างขวัญและกำลังใจของดักลาส แมคเกรเกอร์ (Douglas Mc Gregor) การเปรียบเทียบในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ก่อนและหลังการทดลอง ที่ได้รับการประชุม/อบรม ศึกษาดูงาน และนิเทศติดตามงานตามรูปแบบการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ประชากรที่ศึกษา จำนวน 34 คน โดยเป็นเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในอำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามก่อนและหลังการทดลอง วิเคราะห์ ผลการทดลองโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired t-test ผลการวิจัยพบว่า หลังการทดลองโดยโปรแกรมการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ทำให้ระดับคะแนนขวัญและกำลังใจในการทำงาน และคะแนนบรรยากาศองค์กร สูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) สรุปรูปแบบการจัดการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของดักลาส แมคเกรเกอร์ ในการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ การมีส่วนร่วมและการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนข้อเสนอแนะควรมีการนิเทศติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้โดยการศึกษาดูงานในพื้นที่อื่นๆซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นและทำให้ เจ้าหน้าที่ที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างมีความสุขอันจะเกิดผลดีการให้บริการประชาชน

Abstract

Weariness of duty performance at the community health center can cause community development to slow and to make the community unable to develop itself. To increase efficiency of public health officials, it is very necessary to give the importance to build up morale for efficiency working and to make the organization climate better. This study aimed to examine a model of management for building work morale of public health officials. The sample used in the study consisted of public health centers in Amphoe Nong Prue, Changwat Kanchanaburi relying on the concept of increasing efficiency and building work morale to compare increment of work efficiency and building work morale within the sample before and after the experiment that received from training, field trip, and supervision and follow-ups of the model of building work morale. The sample consisted of 34 public health officials at community health centers in Amphoe Nong Prue, Changwat Kanchanaburi, obtained by the purposive sampling technique. Data were collected using a questionnaire before and after the experiment. The statistics used for analyzing the collected data were mean, percentage, standard deviation, and paired t-test.

The findings revealed that after the experiment using the program for building work morale the officials had significantly higher knowledge of work efficiency and work morale, and found themselves valuable than before the experiment ($p\text{-value} < .05$).

In conclusion, the management according to the process of building work morale could be used for adjusting to development and enhancement of knowledge, participation and building work morale of the public health officials at community health centers which would provide good effects on public health service work performance and on people, leading them to have good health.

* มหาบัณฑิตหลักสูตรหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบ

สุขภาพมหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail address Jut.ha.math@hotmail.com

** ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม